

УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности директора
ГАПОУ СО «Нижнетагильский
строительный колледж»
А.В. Алленов

2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг '
ГАПОУ СО «Нижнетагильский строительный колледж»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Размещение информации о рассмотрении обращении граждан на сайте колледжа	2018-2019 учебный год	Директор Морозов О.В. и.о. замдиректора по УР Черникова Т.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие ДООП	Внедрение новых дополнительных образовательных программ	2019-2020 гг.	Директор Морозов О.В. и.о. замдиректора по УР Черникова Т.А. зав. отделением ДО Бритова Е.Н.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	• Усиление работы СКБ, расширение круга проектных заданий с выходом на работодателей	2019-2020 гг.	Директор Морозов О.В. и.о. замдиректора по УР Черникова Т.А. зав.методкабинетом Перминова Т.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Внедрение элементов дистанционного обучения	2019-2020 гг.	Директор Морозов О.В. и.о. замдиректора по УР Черникова Т.А. зав. отделением ДО Бритова Е.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Проведение тренингов по осознанию и формированию корпоративной культуры	2019 - 2020 год	Зам.директора по УВР Шунина С.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность МТБ организации	Реализация проекта по модернизации МТБ Специальности 23.01.03 «Автомеханик» 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)»	2019 – 2020 гг.	Директор Замдиректора по УПР		